



جناب آقای / سرکار خانم

شرکت محترم

سمت..... نام پروژه..... شماره پرونده.....

با سلام

ضمن قدردانی از انتخاب این شرکت به عنوان بازرس، خواهشمند است با تکمیل فرم حاضر، ما را در ارائه خدمات مطلوب تر یاری نمایید.

۱- به نظر شما سرعت پاسخگویی IEI به مکاتبات شما چگونه است ؟

خیلی خوب	-۱
خوب	-۲
نظری ندارم	-۳
بد	-۴
خیلی بد	-۵

۲- لطفاً نظر خود را در خصوص شرکت IEI در قالب جدول زیر بیان فرمایید.

شرکت IEI		
کند از نظر انجام عملیات	← → ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹	سریع از نظر انجام عملیات
غیر قابل اطمینان	← → ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹	امین
ناموفق نسبت به رقبا	← → ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹	موفق نسبت به رقبا
بی دقت	← → ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹	دقیق
بدون انعطاف	← → ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹	انعطاف پذیر

۳- میزان رضایت کلی خود را نسبت به شرکت IEI، ذکر فرمایید .

خیلی زیاد	-۱
زیاد	-۲
نظری ندارم	-۳
کم	-۴
خیلی کم	-۵

ردیف	آیتم ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	غیر قابل قبول
۱	طرح ریزی، سازمان دهی و برنامه ریزی پروژه					
۲	رعایت مواعدهای زمانی مندرج در قرارداد					
۳	کنترل، نظارت و پایش خدمات و پیشنهاد اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه					
۴	حضور به موقع بازرسان به منظور انجام بازرسی					
۵	تخصص، تسلط و مهارت بازرسان					
۶	ویژگی های رفتاری بازرسان در حین انجام وظیفه (اخلاق حرفه ای)					
۷	اجرای دقیق برنامه های بازرسی و کنترل کیفیت (QCP-ITP)					
۸	اجرای دقیق وظایف بازرسی مقرر شده برای هر یک از نظام های بازرسی					
۹	ارائه گزارشات کیفی، دقیق و بدون ابهام مطابق با فرمت ساختارهای تفاهم شده					
۱۰	روند بهبود عملیات بازرسی از ابتدای پروژه تا کنون					
۱۱	توجه به نقطه نظرات و پیشنهادهای کارفرما در جهت بهبود خدمات					
۱۲	میزان اثربخشی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه اتخاذ شده					
۱۳	هماهنگی و ارتباط سیستماتیک با کارفرما					
۱۴	سرعت در تهیه و توزیع گزارش ها و نتایج بازرسی های انجام شده					
۱۵	استفاده از فن آوری های جدید اطلاعاتی برای تسریع و دقت در ارائه خدمات					
۱۶	امکانات و توانایی های شرکت در مقایسه با سایر شرکت های بازرسی فنی داخلی					
۱۷	اجرای دقیق مفاد قرارداد از نظر تامین منابع انسانی واجد شرایط					
۱۸	اجرای دقیق مفاد قرارداد از نظر تامین و بکارگیری تجهیزات و تسهیلات					
۱۹	میزان تعهد به رعایت الزامات قراردادی کارفرما توسط TPA در بخش QA/QC					
۲۰	میزان تعهد به رعایت الزامات قراردادی کارفرما توسط TPA در بخش HSE					

۴- انتقادات یا پیشنهادات :

۵- به نظر شما نقطه قوت شرکت IEI چیست ؟

۶- به نظر شما نقطه ضعف شرکت IEI چیست ؟



لطفا جدول زیر را که حاوی مشخصات شرکت شما می باشد تکمیل فرمایید .

مشخصات شرکت	
نام شرکت :	نام مدیر عامل :
زمینه فعالیت :	تلفن :
نمابر :	وب سایت :
مشخصات تکمیل کننده فرم	
نام و نام خانوادگی :	سمت :

با تشکر از زمانی که صرف پاسخگویی به این سؤالات نمودید بدینوسیله تمایل خود را برای ملاقات حضوری با جنابعالی و استفاده از نقطه نظرات ارزشمند شما اعلام می داریم. لطفاً در صورت تمایل به حضور در جلسه، جدول ذیل را تکمیل فرمایید .

نام یا سمت فرد مورد نظر جهت ملاقات:
تلفن تماس جهت تنظیم جلسه:

خواهشمند است پس از تکمیل فرم، آن را به آدرس CRM@iei-co.com ایمیل فرمایید.