



با سلام

ضمن قدردانی از انتخاب شرکت ما به عنوان بازرس خواهشمند است با تکمیل این فرم ما را در ارائه خدمات مطلوب تریاری نمایید.

۱- از چه طریق با شرکت ما آشنا شدید؟

۱- سازمان ملی استاندارد ایران	۳- اینترنت	۵- معرفی توسط سایرین	۷- نمایشگاه
۲- مجله های تخصصی، روزنامه	۴- بانک	۶- کتابهای نمایشگاهی	۸- سایر موارد

۲- به نظر شما کیفیت خدمات فنی (بازرسی) ما در مقایسه با سایر شرکت های بازرسی چگونه است؟

۱-	یکسان است (در مقایسه با شرکت.....)
۲-	ضعیف تر است (در مقایسه با شرکت.....)
۳-	بتر است (در مقایسه با شرکت.....)

۳- در تصمیم گیری خود برای ارجاع کار بازرسی به یک شرکت هر یک از عوامل جدول زیر چقدر از ۱۰۰ نمره را به خود اختصاص می دهند؟

۱- قیمت نمره
۲- کیفیت نمره
۳- سرعت نمره
۴- سایر عوامل..... نمره
مجموع	۱۰۰ نمره

۴- لطفاً نظر خود را در خصوص شرکت IEI در قالب جدول زیر بیان فرمایید.

شرکت IEI		
بی دقت		دقیق
غیر پاسخگو در برابر مشتری		پاسخگو در برابر مشتری
ارائه دهنده خدمات با قیمت نامعقول (رقابتی)		ارائه دهنده خدمات با قیمت معقول (رقابتی)
انعطاف ناپذیر		انعطاف پذیر



ضعیف	متوسط	خوب	عالی	شرح اجمالی سوالات
				۱- نحوه برخورد و سرعت عمل پرسنل شرکت
				۲- سهولت دسترسی به کارشناسان و مدیران شرکت جهت رفع اشکالات
				۳- میزان پاسخگویی این شرکت نسبت به عملکرد و خدمات انجام گرفته
				۴- میزان رازداری و درستکاری پرسنل شرکت
				۵- میزان تخصص، مهارت و دقت عمل بازرسان شرکت و آشنایی آنها با استانداردها
				۶- رعایت اخلاق حرفه ای کارشناسان در حین بازرسی
				۷- میزان رضایت از زمانبندی اعلام شده جهت بازرسی
				۸- حضور به موقع بازرسان شرکت طبق زمان بندی اعلام شده
				۹- میزان رضایت از هزینه پرداختی در قبال خدمات ارائه شده
				۱۰- چگونگی پیگیری شکایات احتمالی
				۱۱- میزان تمایل شما به همکاری مجدد با این شرکت در پروژه های بعدی
				۱۲- میزان رضایت کلی از عملکرد و خدمات شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران
در صورت مشاهده هر گونه تخلف از سوی بازرسان/کارکنان شرکت موارد را قید نمایید. در صورت وجود، لطفاً نام بازرس و نوبت بازرسی را قید نمایید)				
مهمترین نقاط قوت شرکت ما را قید نمایید:				
مهمترین نقاط ضعف شرکت ما را قید نمایید:				



شماره پرونده:	سایر نظرات و پیشنهادات:
نام و نام خانوادگی:	
نام شرکت:	
تلفن و آدرس ایمیل:	
تاریخ و امضا:	
این قسمت توسط شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران تکمیل می شود.	
امتیاز کسب شده =	حداکثر امتیاز = ۱۰ * تعداد آیت های مدنظر قرار گرفته

خواهشمند است پس از تکمیل فرم، آن را به آدرس CRM@iei-co.com ایمیل فرمایید.